



FIRST-CLASS
CX DOMAIN
EXPERTISE



نبذة عن شركة راية

تقدم RAYA Customer Experience خدمات التعهيد وإدارة تجربة العملاء نيابة عن أكبر العلامات التجارية عبر مختلف القطاعات. كانت RAYA CX الشريك المفضل لخدمة العملاء والدعم الفني و خدمات مراكز الاتصالات لشركات Fortune 500 في جميع أنحاء أمريكا الشمالية وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا منذ عام ٢٠٠١.

من خلال تقديم خدماتها من أكثر أسواق العمل تنافسية ومهارة، تقدم راية سي إكس مجموعة من خدمات التعهيد المدعومة بأحدث التقنيات التكنولوجية و الذكاء الاصطناعي طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

أكثر من 10 لغة
حول العالم



أكثر من ٢٢ عاماً
من الخبرة في منطقة
أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا



أكثر من 17 مليون
معاملات شهرية



أكثر من 1٠ الاف
مقعد مجهز



قدراتنا

مع أكثر من ١٠ آلاف مقعد مجهزة و ٧0٠٠ ممثل خدمة عملاء مدرب، توفر RAYA CX خدمات التعهيد عالية الجودة لإدارة تجربة العملاء متعددة القنوات وخدمات مركز الاتصال، مما ساعد في تسريع نمو الصناعات الرئيسية في القطاعات المختلفة.

تُركز راية سي أكس على الصناعات الرئيسية مثل التكنولوجيا والتجارة الإلكترونية والخدمات المصرفية والتأمين والرعاية الصحية والسفر والضيافة والأعلام والاتصالات والعقارات والسيارات والخدمات الحكومية وخدمات العملاء والدعم الفني لتطبيقات الجوال الحديثة، وغيرها في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

يتم دعم عملياتنا بشكل احترافي من خلال نهج التحسين المستمر و الفعال باستخدام أفضل الممارسات العالمية، و Sigma 6 لحل المشكلات، وتحليل البيانات، فضلاً عن المعايير العالمية لتجربة العملاء مثل COPC، GDPR، PCI، وشهادات ISO. توفر خدمات إدارة تجربة العملاء لدينا قيمة ملموسة لعملائنا من خلال ١٤ فرعاً استراتيجياً حول العالم في كلا من مصر والمملكة العربية السعودية والأمارات العربية المتحدة والبحرين وبولندا والولايات المتحدة الأمريكية.



EUROPE
(WARSAW, POLAND)

AFRICA
(CAIRO & HURGHADA, EGYPT)

U.S.A.
(DELAWARE, USA)

GULF
(UAE, KSA, & SAUDI ARABIA)

١٤ موقع تعهيد على أحدث طراز



نحقق لك
تجربة عملاء
استثنائية



١٤

مواقعاً
للتعهيد

حازت خدماتنا على العديد من الجوائز الاقليمية و العالمية

تم تكريم RAYA CX من قبل مؤسسة إجتماعات السعودية وجمعية تجربة العملاء السعودية لتأثيرها كخبراء في تجربة العملاء.

E3 Educate
Engage
Empower

تم اختيار RAYA CX ضمن أفضل 50 شركة رائدة في مجال إحداث التغيير الملهم في جميع أنحاء المنطقة من قبل TBD Mediag Gulf News في عام ٢٠٢٢.



فازت شركة RAYA CX بجائزة GCXA الذهبية لعام ٢٠٢٢ عن استراتيجية التحول الرقمي، كما فازت في ٢٠٢٣ بجائزة خاصة للابتكار لبرنامج الدردشة الألكترونية القائم على الذكاء الاصطناعي.



تم اختيار RAYA CX لقائمة Global Outsourcing Top 100 لعام ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ التي أعدتها IAOP

فازت RAYA CX بجائزة أفضل تميز مبتكر في مجال الاتصال في حفل توزيع جوائز CX Live لعام ٢٠٢٣ في دبي، الإمارات العربية المتحدة.



صلت شركة RAYA CX على شهادة التوافق المؤسسي ICT-NCF بمستوى الخبراء من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ITIDA).



فازت شركة RAYA CX بجائزة أفضل خدمات الدعم الفني لهذا العام - بولندا
فازت شركة RAYA CX بجائزة أفضل خدمات دعم العملاء لهذا العام - الإمارات العربية المتحدة



تم تكريم RAYA CX من قبل Everest Group باعتبارها شركة رائدة في مجال CXM في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لعام ٢٠٢٣.



فازت RAYA CX بخمس جوائز في حفل توزيع جوائز EMEA ٢٠٢١ CCW

خبراء في خدمات التعهيد و مراكز الإتصالات



RAYA Customer Experience provides next-generation BPO and customer experience management on behalf of clients across various verticals. RAYA CX has been the customer experience partner and global services provider for Fortune 500 companies in North America, Europe, the Middle East, and Africa since 2001. Delivering from the most competitive and highly skilled labor markets, RAYA CX provides an array of integrated business process outsourcing solutions supported by robust strategies, continuous improvement, and innovation.

© 2024 RAYA Customer Experience. All rights reserved.

www.rayacx.com